

100 Dias de Gestão Integrada

Cinco campi,
uma só equipe.

Prefeituras Universitárias – UFSCar



Cinco Territórios. Uma Realidade Institucional.



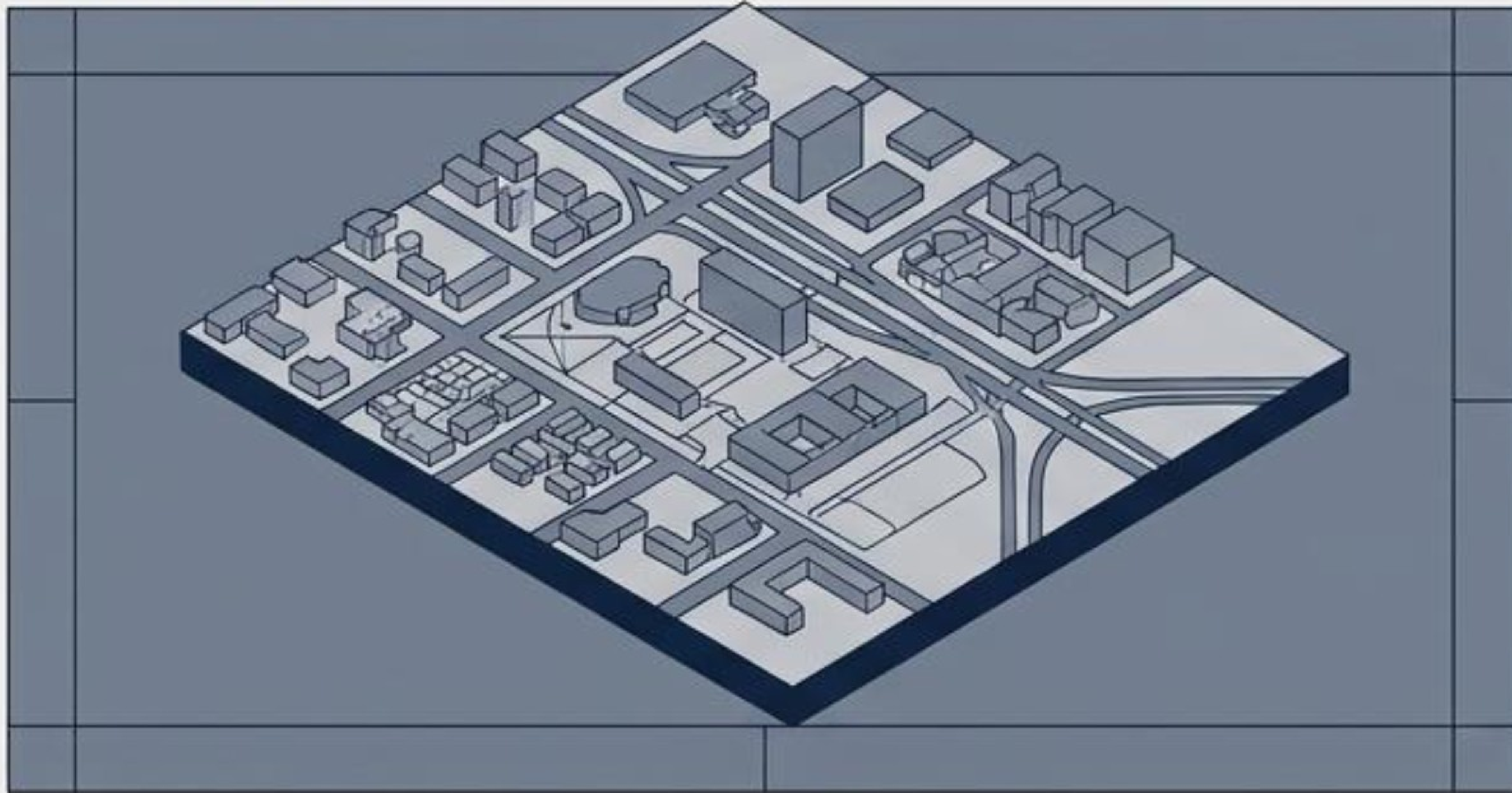
**Diferentes
realidades
geográficas e
operacionais.**

**Processos
estruturais e
problemas
comuns.**

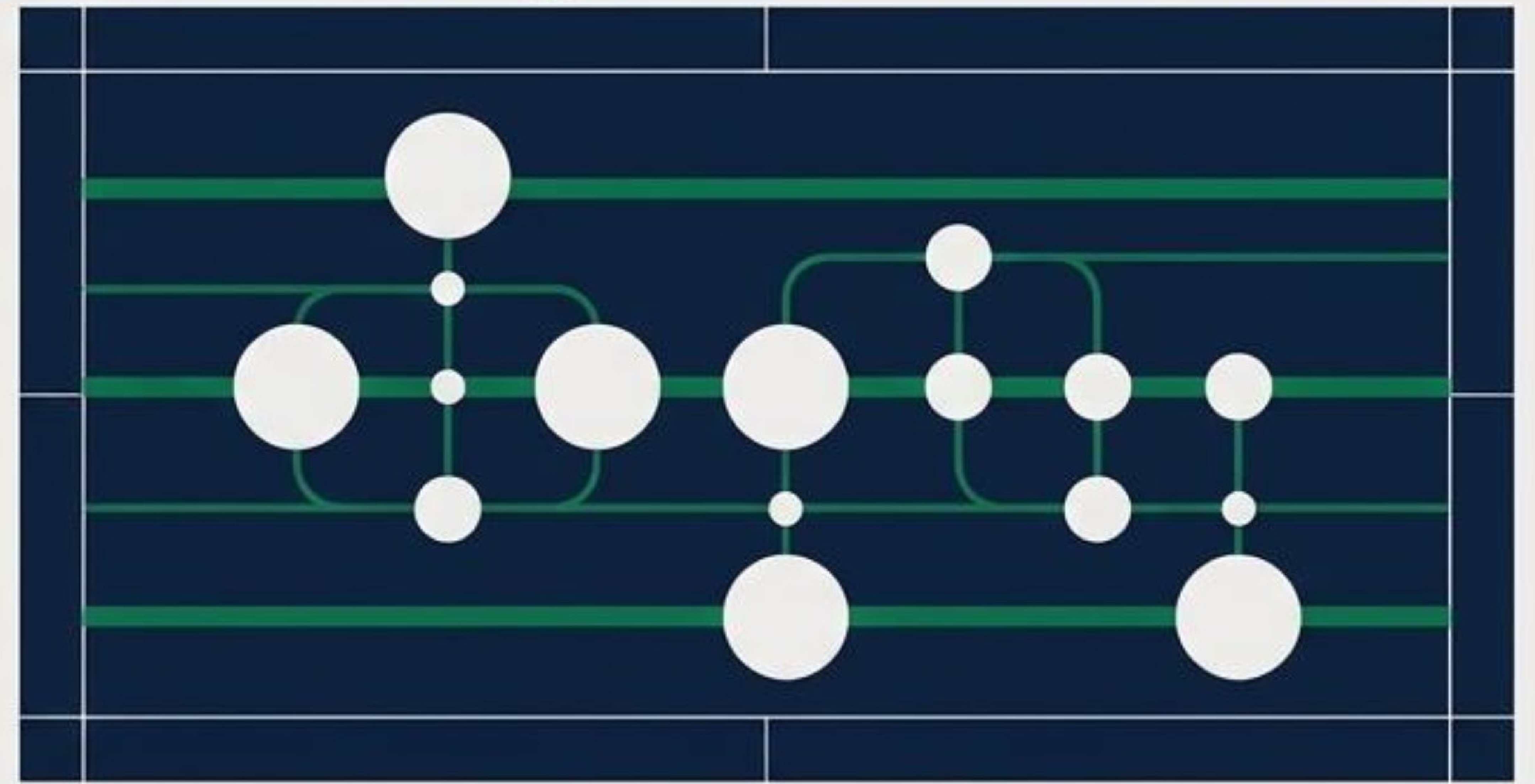
**Necessidade de
combinar gestão
territorial com
governança
institucional.**

O Novo Paradigma Operacional

Prefeituras



Gestão Integrada



As Prefeituras administram os territórios. A Gestão Integrada organiza os processos que atravessam toda a Universidade.

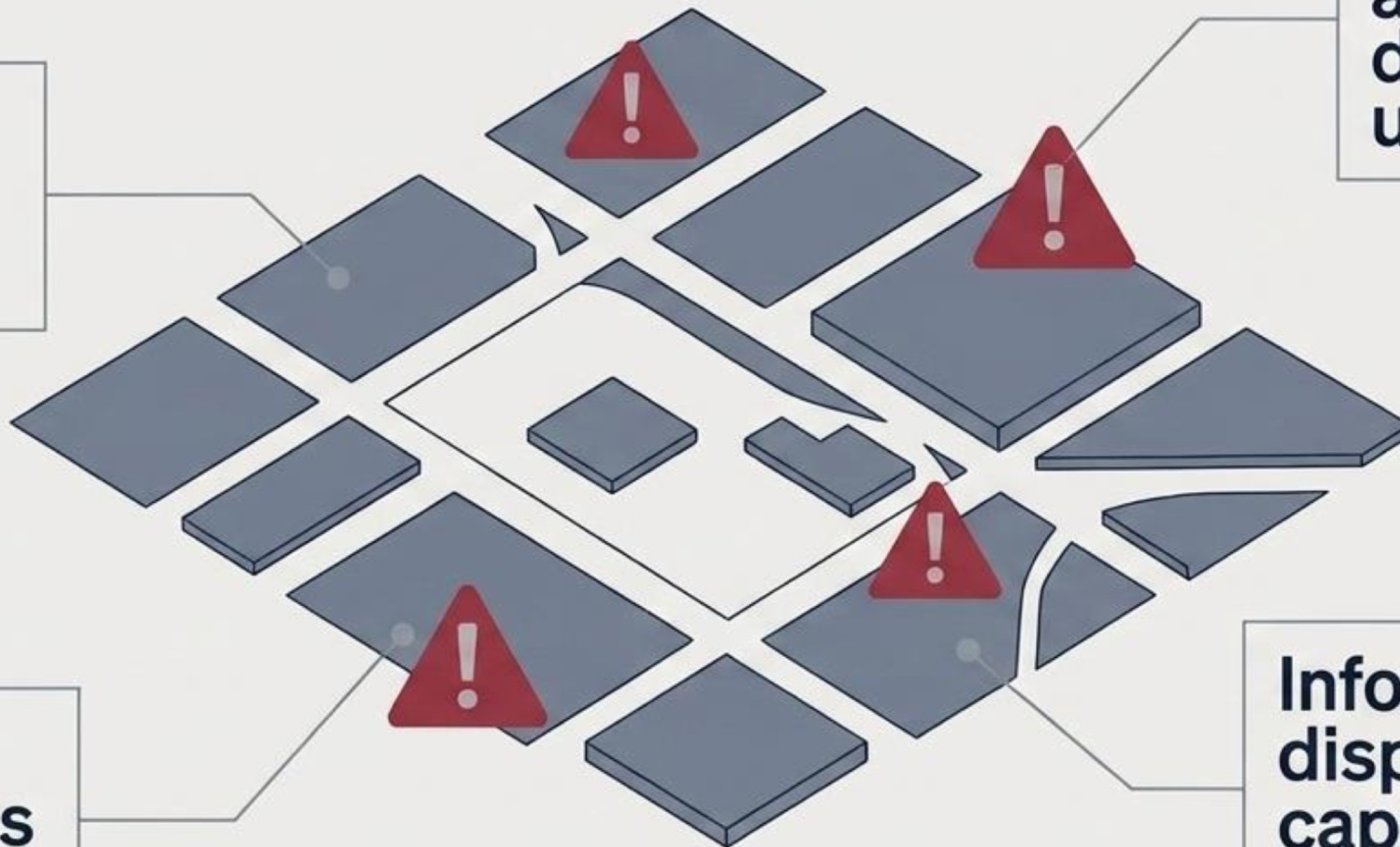
O Cenário Fragmentado

Atuação fragmentada e corretiva.

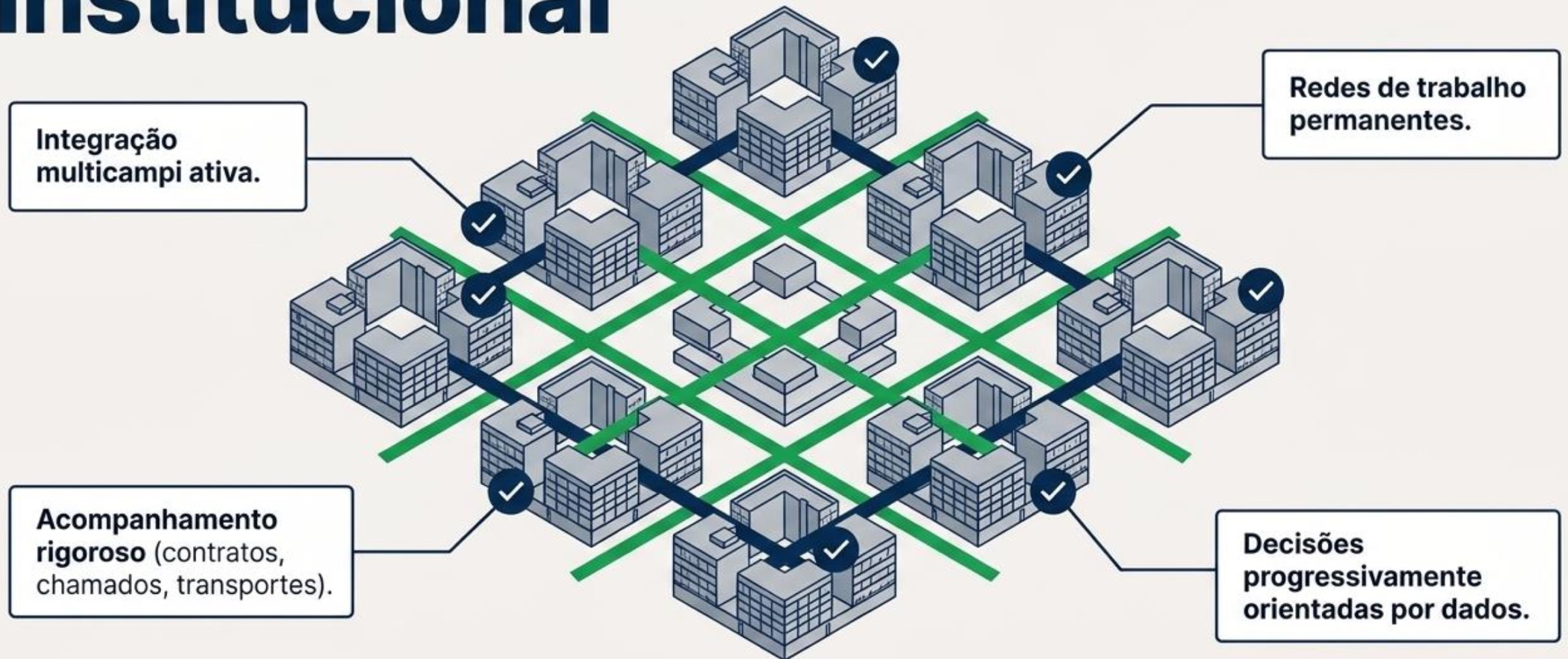
Predomínio absoluto das urgências.

Soluções desenvolvidas isoladamente.

Informações dispersas: baixa capacidade de planejamento.



O Ponto de Virada Institucional



A Evolução da Capacidade Institucional

O Que Encontramos

Fragmentação e soluções locais pouco compartilhadas.

Atuação predominantemente corretiva.

Informações dispersas e invisíveis.



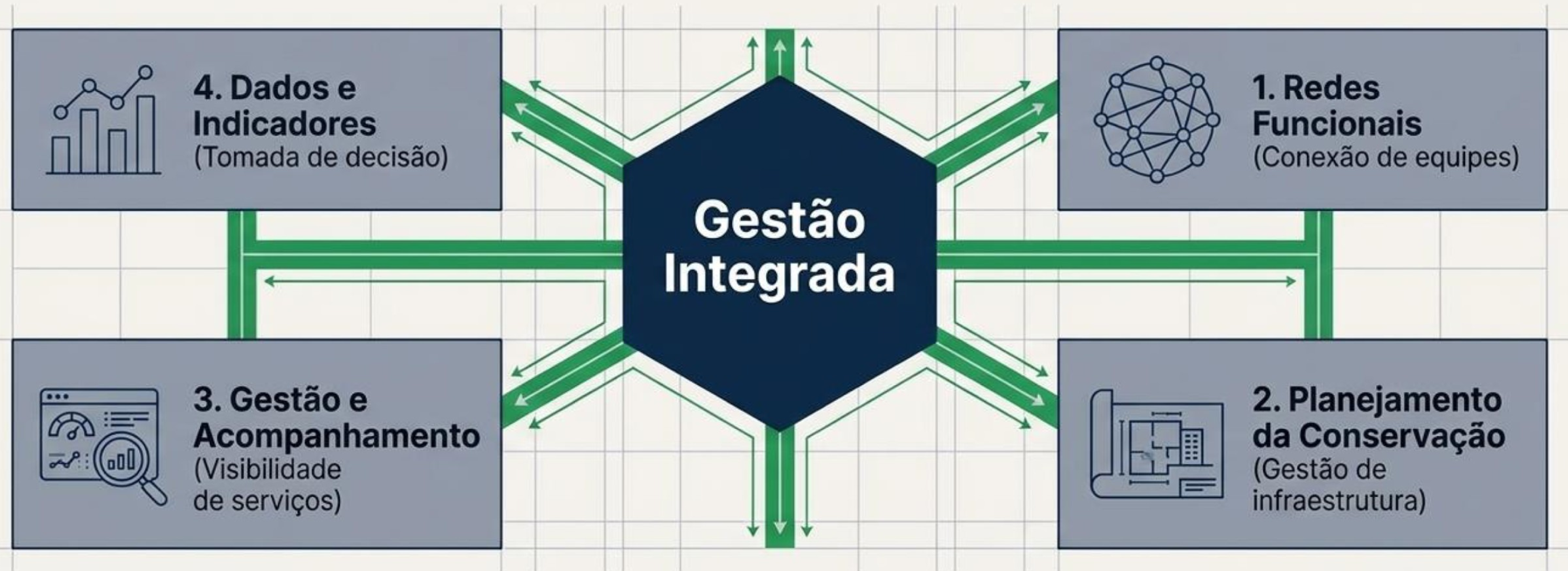
O Que Estamos Fazendo

Integração estruturada das equipes.

Planejamento de conservação e construção de indicadores.

Acompanhamento rigoroso de contratos, serviços e transportes.

Matriz de Atuação Integrada

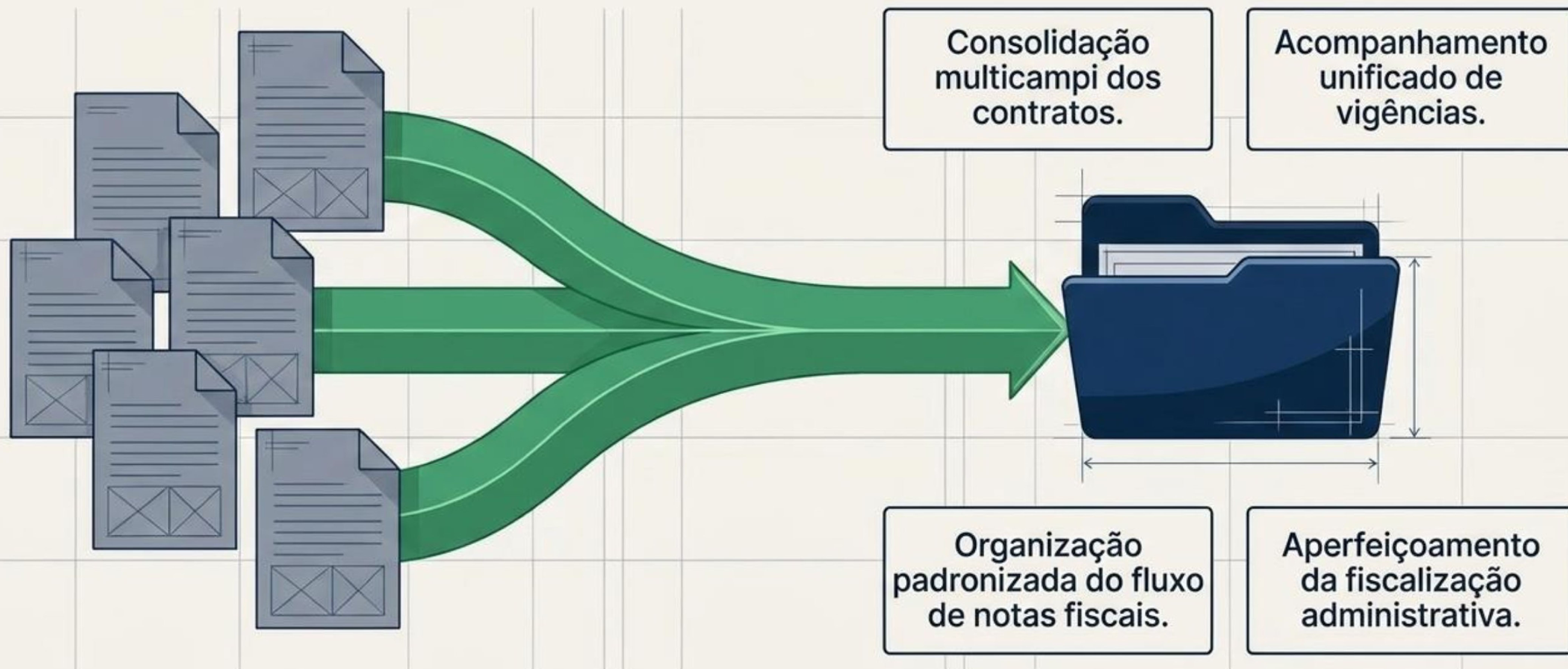


Movimentos complementares que compõem um único modelo de maturidade.

Redes Funcionais: Inteligência Compartilhada



Governança Contratual e Administrativa



Gestão Visível: Central de Serviços

Monitoramento

Chamados recebidos e atendidos.

Acompanhamento

Maior rastreabilidade.

Comunicação

Relatórios, indicadores e atualização direta aos usuários.

“Aquilo que não é acompanhado permanece invisível; e aquilo que permanece invisível dificilmente pode ser planejado.”

PREFEITURA UNIVERSITÁRIA

CHAMADOS UFSCAR 1º SEMESTRE (CMAN)

**TOTAL DE
CHAMADOS**

2918

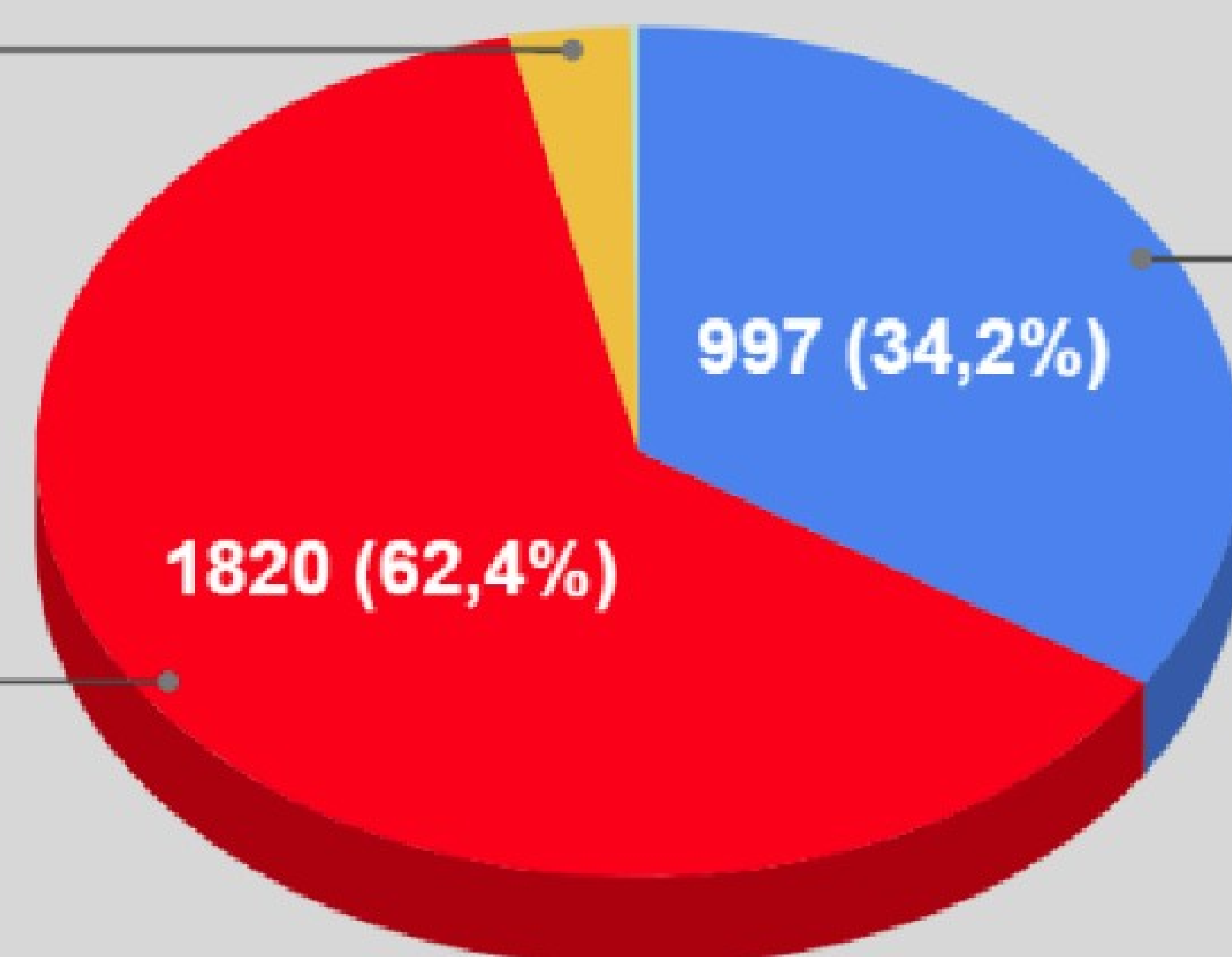
Distribuição Geral por Status

Pendente

3,2%

Fechado

62,4%



Em atendimento...

34,2%

997 (34,2%)

1820 (62,4%)

Qtd. Chamados por Mês

Qtd. Chamados

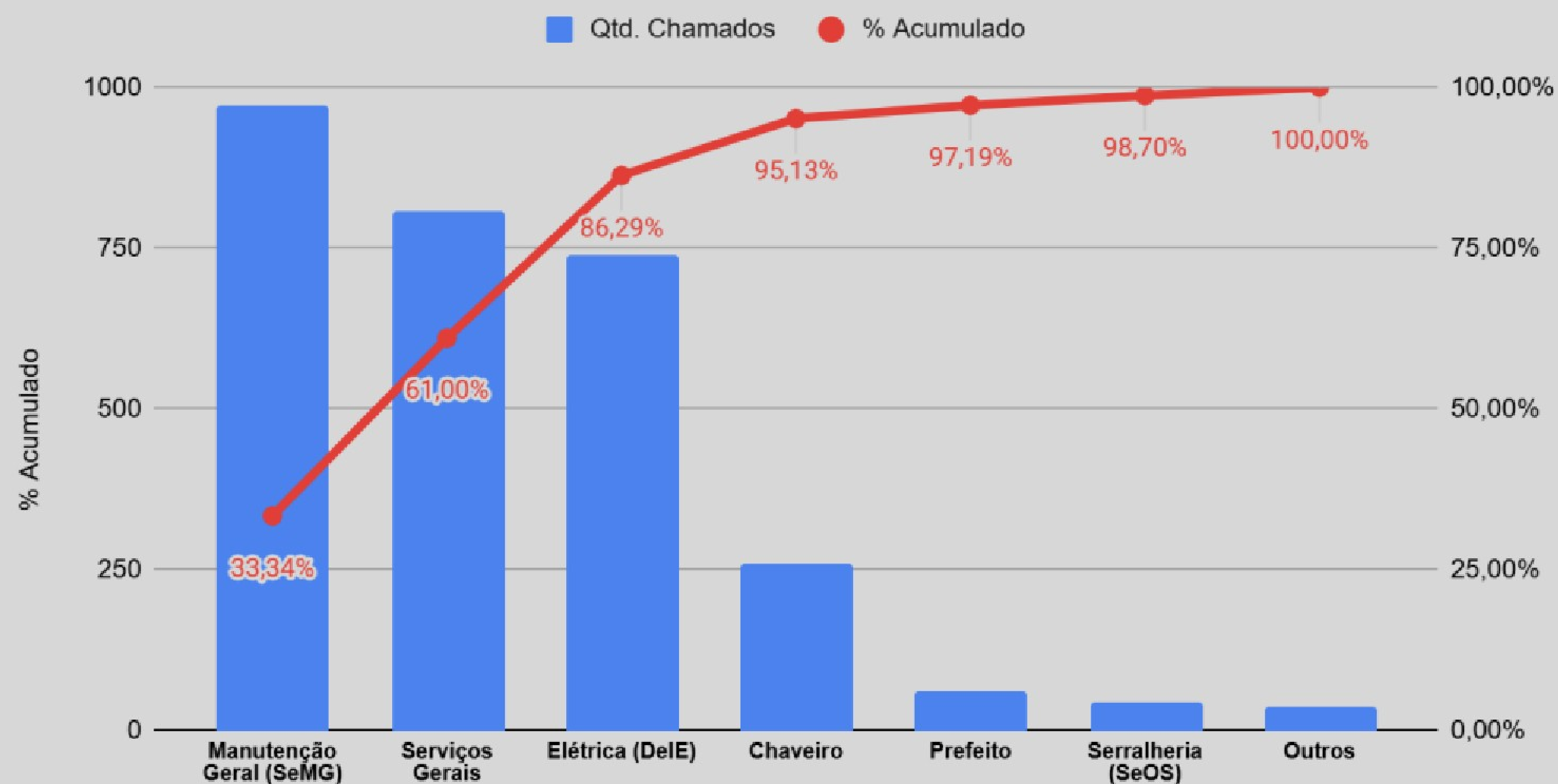


PREFEITURA UNIVERSITÁRIA

CHAMADOS UFSCAR

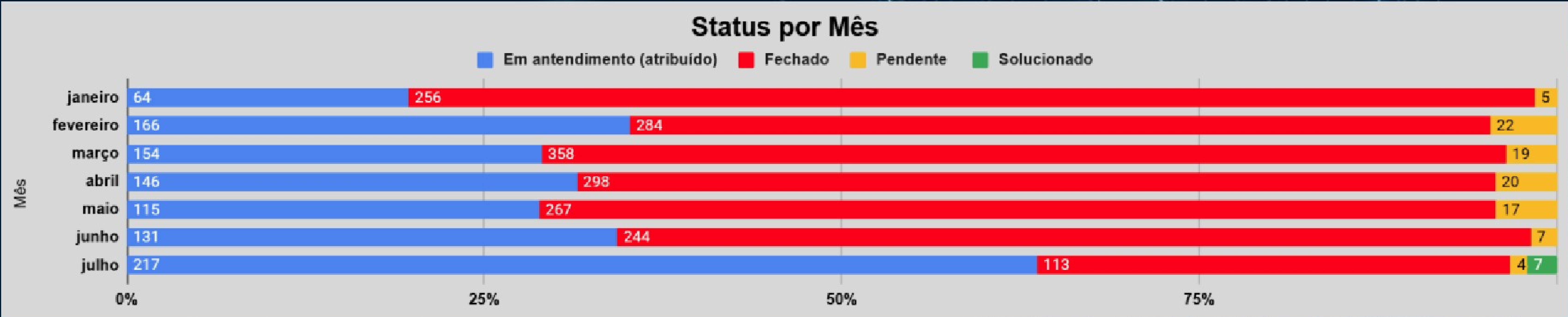
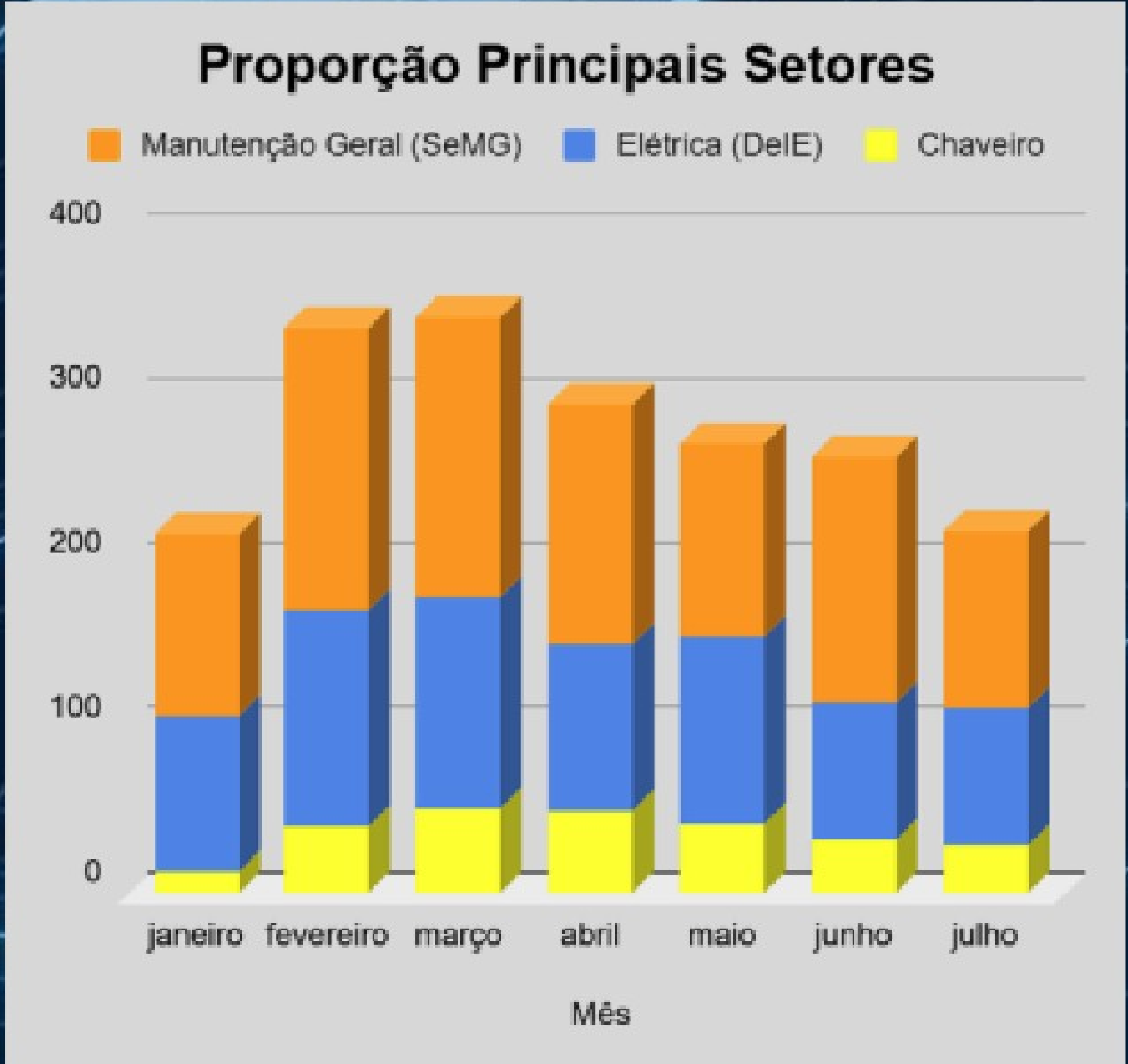
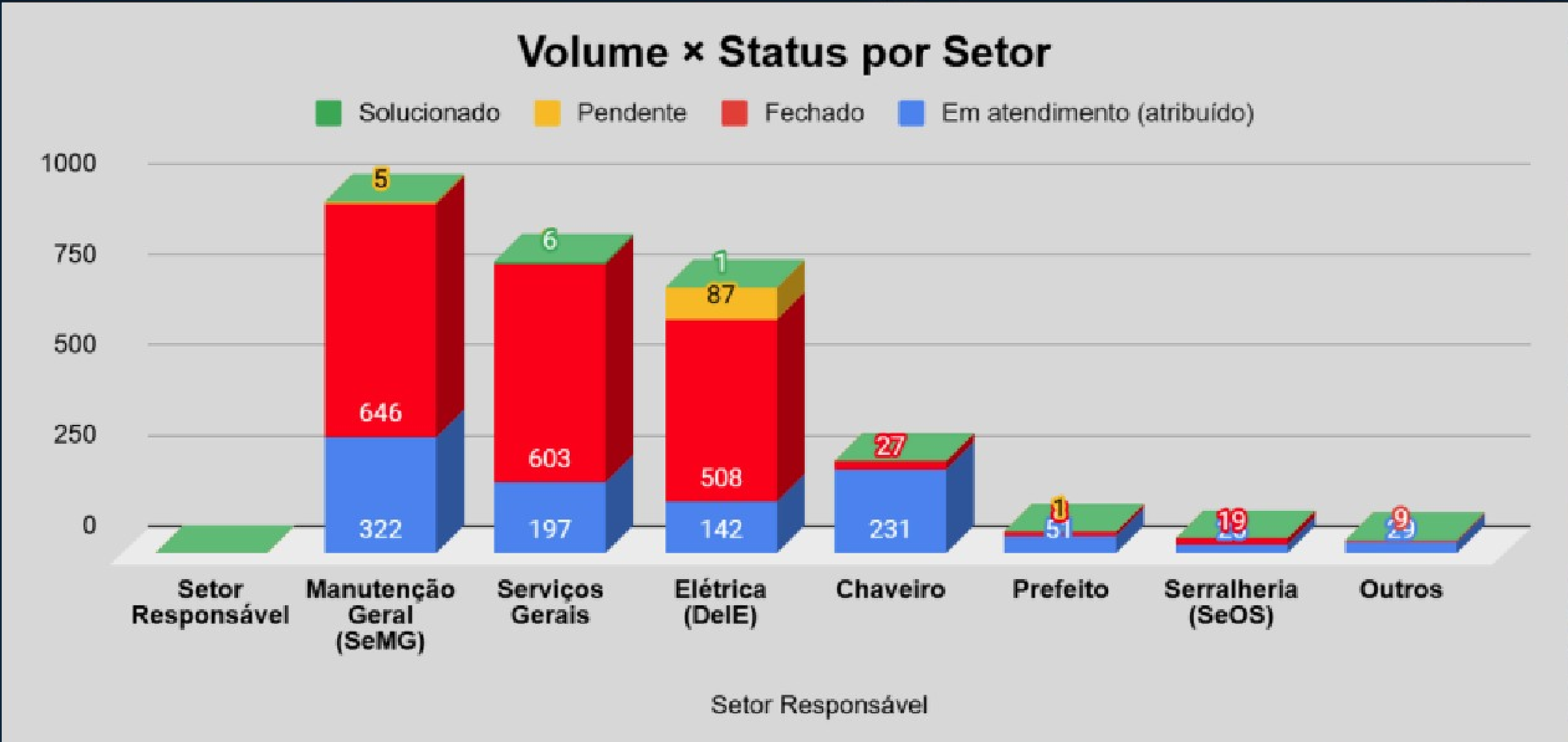
1º SEMESTRE (CMAN)

Gráfico de Pareto (Curva ABC) por Setor Responsável



CHAMADOS UFSCAR

1º SEMESTRE (CMAN)



CHAMADOS UFSCAR

1º SEMESTRE (DEVIG)

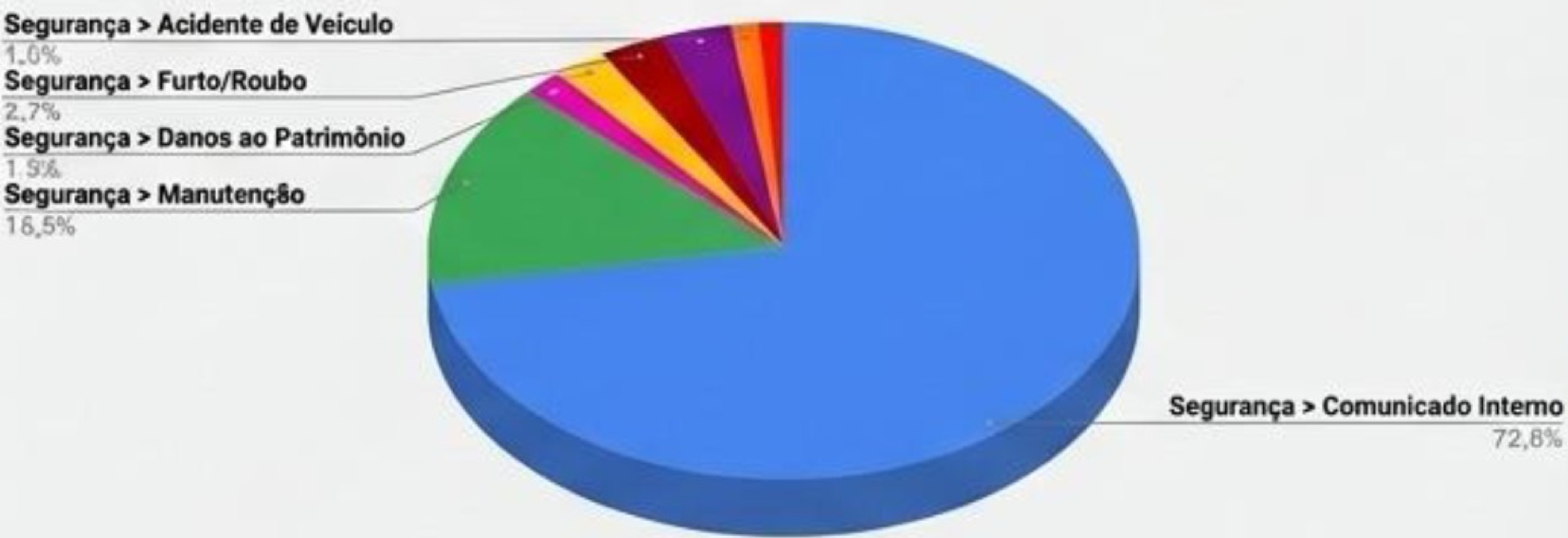
TOTAL DE
CHAMADOS
(2026)

401

Qtd. Chamados por mês



Distribuição por Categoria



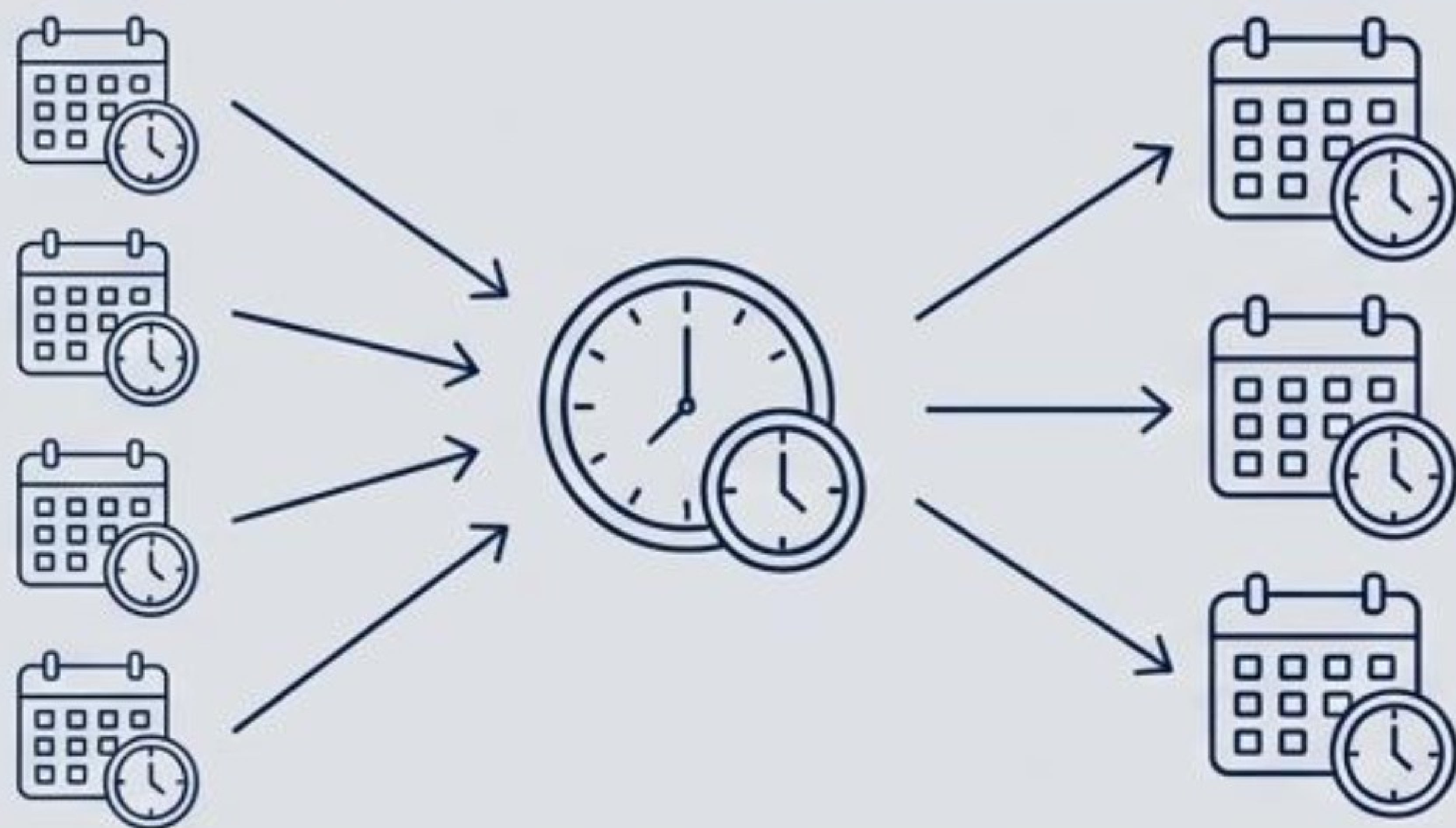
Categoria	Qtd. de Chamados
Segurança > Acidente de Veículo (4)	4
Segurança > Outros (5)	5
Segurança > Prestação de Socorro (6)	6
Segurança > Danos ao Patrimônio (8)	8
Segurança > Furto/Roubo (11)	11
Segurança > Eventos (13)	13
Segurança > Manutenção (62)	62
Segurança > Comunicado Interno (292)	292
Total geral	401

Status



Gestão Visível: Transportes e Frota

Agenda Compartilhada



Custo por Quilômetro

**Agenda pública,
previsível e
compartilhada
(Projeto-piloto).**

**Organização
unificada das
viagens.**

**Metodologia de
análise: Custo por
quilômetro.**

**Apoio a decisões
estratégicas sobre
frota própria vs.
terceirizada.**

Julho de 2026 - UFSCar

DOM.	SEG.	TER.	QUA.	QUI.	SEX.	SÁB.
28	29	30	31	1	2	3
				Agend (Carro)		
3	4	5	6	7	8	9
Agendamento São Carlos (Carro)		Agendamento Brasília (Micro-ônibus)		Agendamento Araras (Carro) Agendamento Campus São Carlos	Agend (Carro)	
12	13	14	15	16	17	18
Agendamento São Carlos (Carro)	Agendamento Brasília (Micro-ônibus)	Agendamento Araras (Carro) Agendamento Campus São Carlos		Agend (Carro)		
19	20	21	22	23	24	25
Agendamento São Carlos (Carro)	Agendamento Brasília (Micro-ônibus)	Agendamento Araras (Carro) Agendamento Campus São Carlos		Agend (Carro)		
26	27	28	29	30	31	1
	Agendamento Cuiabá (Carro)	Agendamento Sorocaba (Carro)		Agend (Carro)		



Agendamento Hortolândia (Micro Ônibus)

Sexta-feira, 17 de julho • 06:30 – 12:30

📍 Hortolândia, SP, Brasil

SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE

Solicitante: Prof.^a Fernanda (DEQ)

Finalidade: Transporte a Hortolândia

Passageiros: ...

Tipo de Veículo: Micro ônibus (FZI9D54)

Motorista: Chagas

✉ transportes@ufscar.br

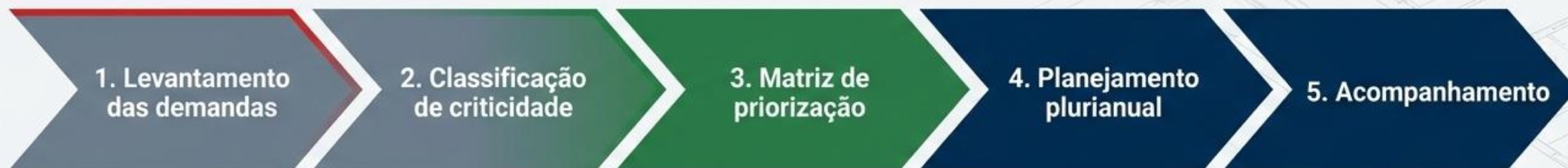
Campus	Total de veículos	Veículos que rodam em estradas	Valor total do seguro	Valor total das manutenções (últimos 2 anos)	Valor total de abastecimento (últimos 2 anos)	Valor total de pedágios (últimos 2 anos)	Valor total com motoristas terceirizados	Valor total com motoristas credenciados	Valor total com motoristas colaboradores	Valor total utilizado com a MG Aranda	Total de viagens nos últimos 2 anos	Total de servidores que atuam em Transportes	TOTAIS POR CAMPUS
São Carlos	74	20	R\$ 27.210,00	R\$ 788.884,48	R\$ 732.224,99	R\$ 55.338,35	R\$ 38.104,38	R\$ 97.457,85	R\$ -	R\$ 663.008,30	1663	2	R\$ 2.401.848,36
Araras	31	6	R\$ 9.550,00	R\$ 258.886,65	R\$ 104.758,89	R\$ 19.977,74	R\$ 101.151,01	R\$ -	R\$ 151.866,21	R\$ -	600	1	R\$ 646.125,70
Sorocaba	18	18	R\$ 9.200,00	R\$ 105.814,89	R\$ 86.660,04	R\$ 31.024,04	R\$ 19.944,72	R\$ 51.487,55	R\$ 81.045,00	R\$ -	932	3	R\$ 384.677,94
Lagoa do Sino	34	26	R\$ 9.600,00	R\$ 107.747,80	R\$ 144.870,20	R\$ 19.340,47	R\$ 35.165,10	R\$ 18.359,99	R\$ 23.311,10	R\$ -	581	2	R\$ 340.214,04
TOTAIS GERAIS	157	70	R\$ 55.560,00	R\$ 1.262.673,82	R\$ 1.048.660,21	R\$ 125.696,40	R\$ 193.914,72	R\$ 167.304,68	R\$ 256.042,91	R\$ 663.008,50	3776	8	R\$ 3.772.861,04

Custo Geral do KM Rodado R\$ 3,50

A Força da Rede de Manutenção



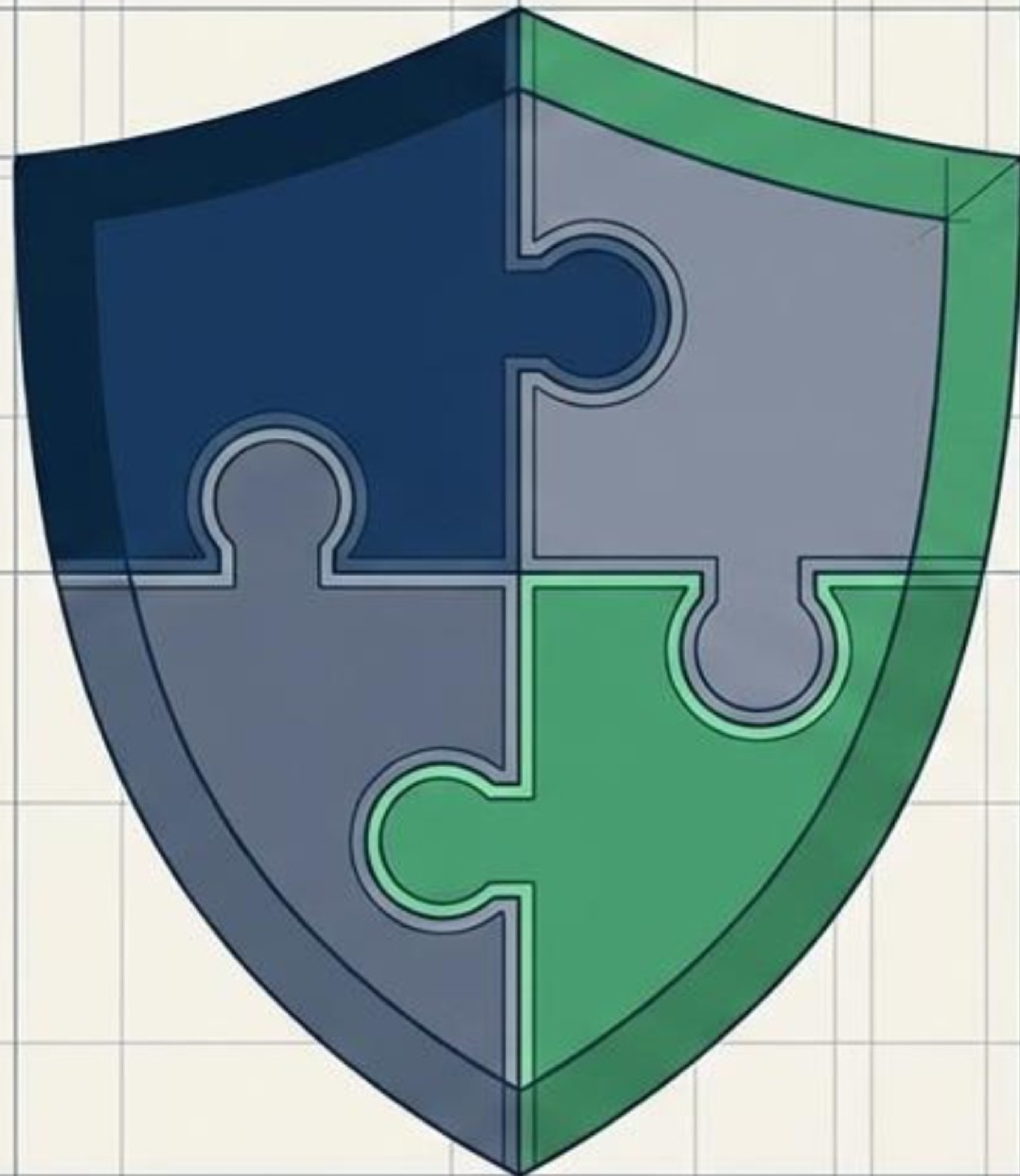
Plano Plurianual de Conservação



“Deixar de escolher qual problema atender hoje, para decidir qual risco institucional precisamos evitar amanhã.”

Campus	Unidade	Prédio/Local	Tipo de Ativo	Descrição da Demanda	Tipo de Intervenção	Situação Atual	Causa Provável	Risco à Segurança	Impacto Acadêmico	Impacto Operacional	Impacto Ambiental
São Carlos	Pista de saúde	Campus São Carlos	Área externa	Manutenção e reabertura	Corretiva	Inoperante	Uso inadequado	Crítico	Alto	Médio	Alto
São Carlos	Recapeamento	Campus São Carlos	Área externa	Recomposição	Corretiva	Parcialmente operante	Desgaste natural	Alto	Médio	Alto	Médio
Lagoa do Sino	Recuperação prédio da Igreja	Igreja	Edificação	Restruturação do prédio da Igreja (Prédio 10)	Corretiva	Inoperante	Desgaste natural	Crítico	Baixo	Alto	Alto
São Carlos	Reservatórios e caixas d'água	Campus São Carlos	Edificação	Limpeza e desinfecção	Preventiva	Operante	Desgaste natural	Alto	Alto	Alto	Alto
São Carlos	Quadras Poliesportivas	Complexo Esportivo	Área externa	Reforma e recuperação	Corretiva	Parcialmente operante	Desgaste natural	Médio	Alto	Médio	Baixo
Sorocaba	Cabine Primária	Cabine	Elétrico	Substituição do disjuntor, do relé, e de equip	Corretiva	Operante	Desgaste natural	Alto	Alto	Alto	Baixo
São Carlos	Campus São Carlos	Campus São Carlos	Área externa	Cercamento, incluindo recomposição total de	Corretiva	Parcialmente operante	Uso inadequado	Crítico	Baixo	Alto	Crítico
Lagoa do Sino	Construção da rotatória	Ciclo 02	Área externa	Construção e pavimentação da rotatória de acesso ao Ciclo 02, propor		Parcialmente operante	Outro	Médio	Médio	Alto	Baixo
São Carlos	Biotrop	Departamento todo	Edificação	Troca de telhados, calhas, reparo em alvenari	Corretiva	Operante	Falha de projeto	Médio	Alto	Alto	Baixo
Araras	PPCI - Projeto de Proteção e Combate a Incêndio	Bloco A	Edificação	Execução/implantação de projeto já aprovado pelo corpo de bombeiros.	Adequação normativa	Inoperante	Falha de Projeto	Alto	Alto	Alto	Baixo
Araras	PPCI - Projeto de Proteção e Combate a Incêndio	Bloco B	Edificação	Execução/implantação de projeto já aprovado pelo corpo de bombeiros.	Adequação normativa	Inoperante	Falha de Projeto	Alto	Alto	Alto	Baixo
Araras	PPCI - Projeto de Proteção e Combate a Incêndio	Bloco C	Edificação	Contratação de projeto para posterior implantação.	Adequação normativa	Inoperante	Falha de Projeto	Alto	Alto	Alto	Baixo
Araras	Forro	Restaurante Universitário	Edificação	Troca do forro.	Corretiva	Parcialmente operante	Desgaste natural	Alto	Alto	Alto	Baixo
Araras	Plano Diretor	Campus Araras	Edificação	Elaboração e Implantação do Plano Diretor.	Corretiva	Inoperante	Outro	Alto	Alto	Médio	Baixo
Araras	Plataforma Elevatória	Bloco A	Edificação	Substituição da atual plataforma elevatória por um elevador que atenda as normas da ABNT (normas de Acessibilidade).	Adequação normativa	Parcialmente operante	Falha de Projeto	Médio	Alto	Médio	Baixo
Lagoa do Sino	Sistema de incêndio	Campus	Equipamento	Reestruturação do sistema de combate a incêndio do campus LS (caixa		Parcialmente operante	Desgaste natural	Alto	Médio	Médio	Baixo
São Carlos	Bco	Departamento todo	Edificação	Impermeabilização de cobertura	Corretiva	Operante	Desgaste natural	Médio	Alto	Médio	Baixo
São Carlos	AT7	Departamento todo	Edificação	Recomposição do telhado	Corretiva	Operante	Desgaste natural	Médio	Alto	Médio	Baixo
São Carlos	AT2, AT4 e AT10	Departamento todo	Edificação	Recomposição do telhado	Corretiva	Operante	Desgaste natural	Médio	Alto	Médio	Baixo
São Carlos	Engenharia Química	Laboratório prof. Tininho	Edificação	Reforma de alvenaria e instalações de gases	Corretiva	Parcialmente operante	Desgaste natural	Alto	Alto	Médio	Alto
Lagoa do Sino	Ampliação da ciclovía	Portaria/Bloco 04	Área externa	Construção da ciclovía acompanhando a via ir	Adequação normativa	Inoperante	Outro	Médio	Médio	Médio	Baixo
São Carlos	Ciclofaixa	Rua da Reitoria	Área externa	Instauração e pintura	Melhoria	Inoperante	Outro	Médio	Baixo	Médio	Baixo
São Carlos	Portarias Sul e Norte	Portarias Sul e Norte	Área externa	Confecção de portões	Melhoria	Operante	Falha de projeto	Alto	Baixo	Alto	Baixo
Lagoa do Sino	Sistema de combate a incêndio	Ciclo 02	Equipamento	Conclusão do sistema de combate à incêndio do Ciclo 02 (sistema elétri		Inoperante	Falha de projeto	Alto	Médio	Médio	Baixo
São Carlos	Defensa metálica	Campus São Carlos	Área externa	Instalação	Adequação normativa	Parcialmente operante	Falha de projeto	Alto	Baixo	Médio	Médio
Lagoa do Sino	Pavimentação de via	Ciclo 02	Área externa	Pavimentação da via principal do campus e acesso ao Ambulatório, fac		Parcialmente operante	Outro	Médio	Médio	Alto	Baixo
São Carlos	Área Norte	Poço	Área externa	Construção de novo poço para criar redundân	Melhoria	Operante	Outro	Baixo	Alto	Alto	Médio
Sorocaba	Campus Sorocaba	Rede Elétrica toda	Elétrico	Podas de árvores próximas à rede de distribu	Preventiva	Operante	Desgaste natural	Médio	Alto	Alto	Baixo
Araras	Corrimãos	Bloco A	Edificação	implantação de corrimãos conforme normas de acessibilidade e segurança	Adequação normativa	Parcialmente operante	Falha de Projeto	Médio	Médio	Baixo	Baixo
São Carlos	Engenharia de Materiais	Laboratório	Edificação	Troca de telhas	Corretiva	Operante	Desgaste natural	Médio	Alto	Médio	Baixo
Araras	Ciclovía	Campus Araras	Área Externa	Adequação e implantação de novas estruturas	Melhoria	Parcialmente operante	Falha de Projeto	Médio	Médio	Médio	Baixo

Segurança e Mobilidade Urbana



Articulação institucional
unificada.

Integração e padronização
de procedimentos.

Tratamento multicampi
de riscos e necessidades
comuns.

O Que Precisamos Consolidar

Visão Integrada

**Processos
Permanentes:**
Garantir a
continuidade das
ações
institucionais.

**Planejamento
Multicampi:**
Escalar soluções
transversais em
vez de respostas
isoladas.

Cultura de Dados:
Decisões
baseadas em
indicadores
maduros e
rastreadabilidade.

A capacidade institucional desenvolvida nestes 100 dias não pode retroceder.

Uma Visão Comum para a Universidade

As Prefeituras continuam
próximas dos territórios e
das equipes.

A Universidade consolida
uma visão unificada sobre
infraestrutura, contratos e
serviços.

**Estamos construindo hoje as bases da gestão que a
UFSCar precisará nos próximos anos.**