

Relatório de avaliação

Inserção do formulário de solicitação de festas na Central de Serviços

Após o período de testes da primeira versão do formulário, solicitamos à Secretaria-Geral de Informática (SIn) ajustes e informações sobre as possibilidades de customização de algumas funcionalidades do sistema. Para alinhar esses pontos, foi realizada uma reunião no dia 2 de abril, às 10h, com a servidora Claudia Mello, Analista de Tecnologia da Informação.

1. **Envio de notificações:** envio de e-mail de notificação das solicitações.

Atualmente, **não é possível receber as notificações por e-mail**. Por isso, é necessário acessar o sistema diariamente. Porém essa funcionalidade está em fase de desenvolvimento pela SIn.

2. **Envio com 30 dias de antecedência:** bloqueio do prazo no sistema.

Não é possível configurar um bloqueio automático que impeça envios fora desse prazo.

3. **O horário máximo fixado até 0h:** bloqueio da extensão de horário no sistema.

Também **não é possível** restringir automaticamente a extensão de horários além do limite permitido.

4. **Atribuição:** dinâmica de atribuição das avaliações para os membros da CPSeg.

Atribuição: é possível a inclusão dos vários perfis de avaliadores(as) e também o envio da notificação por e-mail. Porém essa **atribuição seria feita manualmente**.

Formulário de avaliação da CPSeg: deve ser copiado manualmente para o sistema por cada avaliador(a) (**são 3 partes: parecer/revisão e análise final da Presidência**), tendo em vista que **não é possível integrar formulários externos** e também não há suporte para modelos de resposta editáveis.

Privacidade e envio da resposta: é importante ainda manter cada parte da avaliação sempre como privada durante todo o processo. Apenas ao final, após a revisão da Presidência, o conteúdo completo deve ser enviado à pessoa solicitante. No entanto, embora a resposta seja enviada na íntegra, a sua leitura apareceria de forma fragmentária, da mesma maneira que foi realizada a avaliação.

Considerações finais

Como a Central de Serviços possui funcionalidades mais abrangentes para atender às demandas gerais da Universidade, sem permitir determinadas customizações, a inserção do formulário de eventos nesse sistema resultaria em uma dinâmica de avaliação ainda menos fluida, dadas suas especificidades, além de aumentar a carga de trabalho de todas as pessoas do GT Festas e Eventos. Dessa maneira, deve ser avaliada outras possibilidades de disponibilização do formulário.